

製品保証規定

弊社発行の工事仕様書に基づいた施工、設置、使用方法に従い製品を使用して、保証期間中に自然故障が発生した場合には、保証の記載事項に基づき、無償修理もしくは無償交換を致します。

ただし、保証期間内であっても、次の場合には保証の対象となりません。

免責事項

1. 弊社発行の工事仕様書に基づいた施工、設置工事を行わない上で、製品を照明器具に設置した場合の故障および損傷
2. 異なった目的での使用、使用上の誤り、および不当な施工、設置、修理や改造による故障および損傷
3. ご購入後の輸送、移動時の落下・衝撃などでの故障および損傷
4. 自然災害、人的災害、公害、塩害、異常電圧、周波数等、浸水、落下、落雷などにより生じた故障および損傷
5. 油、煙、熱、塵、水などの劣悪環境による故障および損傷
6. 極端に高温、低温、多湿、水気のある環境で使用した場合の故障および損傷
7. 故障や損傷の原因が製品以外の部分である場合、またその他の機器によって生じた場合
8. ご自身による、または、当社指定の取扱い業者以外で修理、改造、分解などがおこなわれた場合
9. 製品保証書に販売代理店名、納品日などの必要所定記載のない場合、またはこれらの字句を書き換えられた場合
10. 保証書の提示がない場合

保証期間

LED 蛍光灯	Classic Light Tube (電源外付)	3年
LED 蛍光灯	Classic AC Light Tube (電源内蔵)	3年
LED 水銀灯	LED 水銀灯 E39	3年
LED 水銀灯	ベイライト	3年
LED 水銀灯	ボール型	3年
LED 水銀灯	LED 投光器	3年
LED 防犯灯	防犯灯 F	2年
LEDダウンライト	GX13ベースダウンライト	3年
LEDダウンライト	サークルラインダウンライト	3年
LEDコンパクト蛍光灯	LEDコンパクト蛍光灯	3年
エネルギーオフセットサービス	全てのLED照明	5年